

Số: /KH-UBND

Định Hóa, ngày tháng 9 năm 2021

KẾ HOẠCH

Thực hiện công tác truyền thông và ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng phòng, chống dịch Covid-19 cấp độ 5 trên địa bàn huyện Định Hóa

Thực hiện Kế hoạch 45/KH-STTTT, ngày 27/8/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thái Nguyên về việc công tác truyền thông và ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên Cấp độ 5;

Căn cứ Kế hoạch số 188/KH-UBND ngày 01/9/2021 của UBND huyện Định Hóa về Đáp ứng cấp độ 5 trong phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn huyện Định Hóa;

Nhằm chủ động đảm bảo công tác truyền thông và ứng dụng công nghệ đáp ứng yêu cầu trong phòng chống dịch Covid-19, UBND huyện xây dựng Kế hoạch công tác truyền thông và ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phòng, chống dịch Covid-19 cấp độ 5 trên địa bàn huyện Định Hóa, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thực hiện mục tiêu kép vừa phòng chống dịch bệnh vừa phát triển kinh tế - xã hội; chủ động chỉ đạo, định hướng công tác tuyên truyền phòng, chống dịch Covid-19; Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao hiệu quả phòng, chống dịch; Đảm bảo thông tin liên lạc, phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của các cấp, phục vụ nhu cầu thông tin liên lạc thiết yếu cho người dân và các tổ chức trong phòng, chống dịch; phối hợp xử lý, ngăn chặn các hành vi lợi dụng mạng xã hội đăng tin vi phạm gây hoang mang dư luận.

2. Yêu cầu

Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn, các tổ chức, cá nhân có liên quan chấp hành nghiêm sự chỉ huy tập trung của Huyện ủy, Ban Chỉ đạo, Trung tâm chỉ huy phòng chống dịch COVID-19 của huyện và Kế hoạch này; Phát huy cao độ tính chủ động, tích cực của các phòng, ban, ngành liên quan theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn đã được phân công; linh hoạt, phù hợp với tình hình diễn biến dịch bệnh, thực hiện mục tiêu kép vừa quyết liệt phòng chống dịch

Covid-19, vừa tập trung phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo đời sống của người dân.

II. PHƯƠNG ÁN ĐẢM BẢO CÔNG TÁC TRUYỀN THÔNG VÀ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ CẤP ĐỘ 5

1. Mức độ 1: Tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, lây lan trong cộng đồng, thực hiện giãn cách toàn xã hội theo Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ và giãn cách một số địa phương theo Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31 tháng 3 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ.

a) Dự báo tình hình

Việc thực hiện cách ly, phong tỏa để phục vụ công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 dẫn đến tình trạng mật độ thuê bao tăng cao, lưu lượng dữ liệu phát sinh đột biến tại các khu cách ly; bệnh viện dã chiến; khu phong tỏa, giãn cách xã hội (gọi chung là khu vực bị nghẽn).

Một bộ phận người dân không ra đường do thực hiện giãn cách xã hội theo quyết định của cơ quan có thẩm quyền, tăng cường mua sắm hàng hóa thông qua kênh mua sắm trực tuyến.

Khu cách ly tập trung và bệnh viện dã chiến được thành lập mới, cần được giám sát và chỉ đạo điều hành từ xa do việc đi lại cần hạn chế.

Việc trực điều hành, chỉ đạo các cấp, các ngành qua điện thoại giữa các cơ quan nhà nước không đảm bảo 24/24h, người dân khó khăn hoặc không thể liên hệ, nhờ trợ giúp của các đơn vị hỗ trợ chống dịch Covid-19.

Công dân có nhu cầu tiếp cận, trao đổi thông tin về tình hình dịch bệnh và các giải pháp phòng chống dịch thông qua các ứng dụng, công cụ trực tuyến.

b) Giải pháp

*** Giải pháp công tác truyền thông:**

- Tăng cường thời lượng tuyên truyền về diễn biến dịch bệnh COVID-19, nội dung chỉ đạo của Trung ương, tỉnh, huyện; vận động người dân nâng cao ý thức, nghiêm túc chấp hành các quy định về phòng chống dịch COVID-19 và tuân thủ quy định thực hiện giãn cách xã hội, cách ly y tế.

- Thông tin chính xác, kịp thời về tình hình dịch COVID-19 và các biện pháp để người dân chủ động phòng, chống dịch, không hoang mang lo lắng, không chủ quan lơ là; cập nhật kịp thời, chi tiết danh sách bệnh nhân theo mã số, độ tuổi, giới tính, thông tin dịch tễ, khu vực nhà bệnh nhân.

- Cập nhật kịp thời số ca nhiễm COVID-19 mới, các thông báo khẩn, lịch trình di chuyển của bệnh nhân nhiễm COVID-19 trên các phương tiện thông tin

đại chúng để người dân biết và chủ động khai báo khi có yếu tố dịch tễ.

- Công bố, công khai số điện thoại đường dây nóng của Ban Chỉ đạo phòng chống dịch Covid-19, cung cấp thông tin về tình hình dịch bệnh, điều phối bệnh nhân điều trị bệnh.

- Tuyên truyền trên công thông tin điện tử huyện, trang thông tin điện tử xã, thị trấn: Phòng Văn hóa và Thông tin, UBND các xã, thị trấn xây dựng chuyên mục, tăng cường tuyên truyền về diễn biến dịch bệnh COVID-19, nội dung chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19.

- Tuyên truyền trên internet, mạng xã hội:

- + Tuyên truyền thông tin trên Facebook: Đăng tải thông tin văn bản chỉ đạo mới, thông báo khẩn của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 huyện Định Hóa trên Trang facebook của Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện.

- + Gửi tin nhắn (SMS): Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì phối hợp với Trung tâm Y tế và các doanh nghiệp viễn thông biên soạn nội dung và gửi tin nhắn đến tất cả các thuê bao di động trên địa bàn huyện đối với những thông báo và chỉ đạo khẩn của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 huyện.

- Tuyên truyền trên hệ thống phát thanh, hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã:

- + Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông huyện xây dựng chuyên mục tăng cường số lượng, thời lượng và chất lượng tuyên truyền về diễn biến dịch bệnh COVID-19, nội dung chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện ; sản xuất, phát sóng chương trình phát thanh tuyên truyền về công tác phòng, chống dịch COVID-19 trên hệ thống truyền thanh cấp huyện, số lượng 03 bản tin/ngày (Phát sóng sáng, trưa, chiều vào các khung giờ phù hợp).

- + Hệ thống truyền thanh các xã, thị trấn thực hiện tiếp sóng các chương trình phát thanh tuyên truyền về công tác phòng, chống dịch COVID-19, thông tin về dịch bệnh COVID-19 của cơ sở bằng các bài tuyên truyền trên hệ thống loa phát thanh (nếu có), tiếp sóng kênh phát thanh của Đài Phát thanh – Truyền hình Thái Nguyên và Đài tiếng nói Việt Nam, đồng thời phát sóng nội dung thông báo khẩn của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 huyện Định Hóa.

- Tuyên truyền bằng xe lưu động: Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông cấp huyện tổ chức tuyên truyền bằng xe lưu động, trang trí trực quan và bố trí loa truyền thanh trên xe, thực hiện tuyên truyền 01 lần/ngày.

*** Giải pháp ứng dụng Công nghệ thông tin:**

- Tiếp tục triển khai hiệu quả các nền tảng công nghệ phòng chống dịch COVID-19 gồm: Nền tảng khai báo y tế điện tử và quản lý thông tin người ra vào địa điểm công cộng bằng mã vuông QR Code; Nền tảng hỗ trợ lấy mẫu và trả kết quả xét nghiệm theo hình thức điện tử trực tuyến; Nền tảng quản lý tiêm chủng COVID-19.

- Triển khai thực hiện hệ thống họp trực tuyến 4 cấp từ Trung ương đến cấp xã, thị trấn phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành về phòng, chống dịch thông qua các nền tảng Hệ thống giao ban trực tuyến. Đồng thời tăng cường ứng dụng hệ thống E-Meeting (emeeting.thainguyen.gov.vn, tiepdan.thainguyen.gov.vn) phục vụ trao đổi công việc giữa các cán bộ công chức, viên chức trong đơn vị và giữa các tổ chức với nhau, hỗ trợ hoạt động tác nghiệp khi thực hiện làm việc tại nhà.

- Vận động người dân cài đặt ứng dụng Bluzone (Ứng dụng cảnh báo nếu tiếp xúc gần người nhiễm COVID-19) để phục quản lý, giám sát, truy vết một cách nhanh chóng đồng thời.

- Tăng cường tuyên truyền người dân cài đặt ứng dụng C-ThaiNguyen nhằm kịp thời nắm bắt, hỗ trợ các vấn đề phản ánh của người dân, đồng thời giúp chính quyền chủ động thông tin cảnh báo đến người dân một cách kịp thời nhanh chóng về tình hình dịch bệnh các biện pháp phòng chống dịch bệnh COVID-19 trên địa bàn.

- Triển khai các giải pháp tăng cường cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Kết nối, triển khai “hệ thống tiếp nhận thông tin của người dân”, kết nối thông tin liên lạc từ cấp tỉnh đến cấp huyện, xã để hỗ trợ người dân kịp thời, hiệu quả. Trên nguyên tắc là kênh thông tin chính để người dân gửi các yêu cầu đến cơ quan chức năng tiếp nhận, phân loại và tổ chức hỗ trợ người dân khi có dịch nhanh chóng, kịp thời. Tiếp nhận thông tin từ Trung tâm điều hành IOC tỉnh giao các cơ quan chuyên môn thực hiện hỗ trợ chính xác, kịp thời.

- Tham gia các kênh bán hàng của hệ thống bưu chính VNPost, ViettelPost hỗ trợ tiêu thụ nông sản trên các sàn thương mại điện tử PostMart và Vò sò; xây dựng kế hoạch bảo đảm cung cấp hàng hóa thiết yếu trong tình hình thực hiện giãn cách xã hội.

- Tiếp tục khai thác hiệu quả nền tảng công nghệ hỗ trợ hoạt động truy vết F0, F1, F2.

- Thường xuyên khai thác và cập nhật thông tin về tình hình dịch bệnh trên Trang thông tin của Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 (<http://covid.thainguyen.gov.vn>) và Hệ thống bản đồ dịch tễ Covid (<http://covidmaps.thainguyen.gov.vn>) qua đó người dùng có thể theo dõi trực

quan thông tin dịch tễ, diễn biến tình hình dịch Covid-19 theo từng địa phương một cách tổng thể; địa điểm các cơ sở y tế; các khu vực cách ly y tế; các chốt kiểm soát; các khu vực phong tỏa; các địa điểm nhà hàng ăn uống, các khu công nghiệp có nguy cơ lây nhiễm Covid-19; lịch sử dịch tễ liên quan... trên trang định kỳ cập nhật thông tin theo tần suất 24 tiếng/lần.

- Triển khai lắp đặt hệ thống camera giám sát tại các địa điểm các ly, chốt kiểm soát dịch, các đơn vị có nguy cơ lây nhiễm cao, kịp thời thông tin về diễn biến dịch tại các khu vực, địa điểm trên đến các cơ quan chức năng.

- Triển khai hệ thống quản lý khu cách ly F1: Hệ thống cung cấp giải pháp hiệu quả cùng với các chức năng quản lý các đối tượng tình nghi là F1. Đồng thời quản lý đồng bộ toàn bộ các thông tin liên quan ở cơ sở cách ly ở địa phương như: Các loại phòng được sử dụng, các lực lượng hỗ trợ hậu cần, các đơn vị cung cấp suất ăn, các đơn vị xử lý rác thải.

*** Giải giáp đảm bảo thông tin liên lạc:**

- Thiết lập tổng đài tổng đài hỗ trợ Covid-19 với quy mô 5 người trực. Lập danh sách số điện thoại thường trực của các cấp, các ngành công khai để mọi người dân có liên hệ khi có nhu cầu cần trợ giúp hoặc hỗ trợ.

- Lắp đặt camera giám sát tại các khu cách ly tập trung, bệnh viện dã chiến.

- Phối hợp chỉ đạo các đơn vị viễn thông di động xác định các khu vực bị nghẽn và chỉ đạo xây dựng phương án giải quyết tình trạng nghẽn mạng phù hợp với đặc thù từng khu vực.

- Phối hợp với cơ quan liên quan tạo điều kiện cho các đơn vị viễn thông di động triển khai hạ tầng mạng truyền dẫn (cáp quang, viba, ...), treo cáp trên cột điện lực, cột đèn, lắp đặt các trạm phát sóng ... để nhanh chóng thiết lập đường truyền dẫn cho mạng cố định băng rộng, trạm phát sóng tại các khu vực cần giải quyết tình trạng nghẽn mạng.

- Phối hợp liên hệ với các bệnh viện, khu cách ly để cho phép nhân viên các doanh nghiệp viễn thông vào khu vực cách ly để sửa chữa, lắp đặt mạng cố định băng rộng, mạng di động.

- Phối hợp liên hệ với các đơn vị chức năng trên địa bàn để tổ chức cho nhân viên đơn vị viễn thông được tập huấn các biện pháp phòng chống Covid-19, tiêm chủng cho nhân viên các doanh nghiệp viễn thông đặc biệt là các nhân viên tiếp xúc khách hàng, thi công, sửa chữa, lắp đặt mạng viễn thông tại các khu vực cách ly, bệnh viện.

- Lập danh sách các địa điểm cách ly, các bệnh viện đang được nâng cấp, sửa chữa, xây dựng để phục vụ công tác phòng chống dịch Covid-19; thông báo

kip thời và yêu cầu các đơn vị xây dựng hạ tầng viễn thông tại khu vực đáp ứng nhu cầu với quy mô của khu cách ly và bệnh viện khi đi vào hoạt động.

- Các đơn vị viễn thông:

+ Các đơn vị viễn thông di động xác định các khu vực bị nghẽn và chỉ đạo xây dựng phương án giải quyết tình trạng nghẽn mạng phù hợp với đặc thù từng khu vực.

+ Thiết lập duy trì kết nối Internet tại các cơ sở y tế điều trị bệnh nhân nhiễm Covid 19, các địa điểm tiêm Vaccin; đảm bảo chất lượng dịch vụ viễn thông tại các cơ sở y tế, các cơ sở cách ly y tế; thực hiện kết nối các Camera giám sát có đủ điều kiện kết nối tại các cơ sở cách ly y tế tập trung vào hệ thống camera giám sát tập trung theo quy định.

+ Đảm bảo hạ tầng, đường truyền cung cấp dịch vụ viễn thông ổn định, an toàn, đáp ứng yêu cầu ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt là các dịch vụ công trực tuyến, phục vụ cán bộ công chức làm việc online tại nhà, học từ xa... và các nhu cầu thiết yếu khác.

+ Viễn thông Thái Nguyên đảm bảo duy trì thường xuyên liên tục hệ thống mạng truyền số liệu chuyên dùng, mở rộng băng thông kết nối các dịch vụ đường truyền của UBND huyện, các phòng, ban, ngành, phục vụ công tác phòng, chống dịch bệnh Covid 19 của chính quyền các cấp.

+ Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng phương án, bố trí cán bộ kỹ thuật, phương tiện ứng cứu thông tin liên lạc, tránh bị động, bất ngờ nhằm đảm bảo thông tin liên lạc được thông suốt.

+ Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin xây dựng các phương án, giải pháp kỹ thuật khả thi để đảm bảo tối đa vùng cung cấp dịch vụ, duy trì chất lượng dịch vụ băng rộng di động, băng rộng cố định tại các khu vực bị nghẽn.

+ Phối hợp bố trí các xe thu phát sóng lưu động để giải quyết tình trạng nghẽn mạng cho các khu vực bị ảnh hưởng; điều chuyển các trạm từ nơi có lưu lượng thấp về các khu vực xảy ra tình trạng nghẽn mạng để lắp đặt bổ sung; chia sẻ thiết bị, dùng chung hạ tầng truyền dẫn cáp quang, vị trí lắp đặt trạm giữa các doanh nghiệp để bổ sung số trạm phát sóng; mở rộng, nâng cấp hệ thống mạng lõi để hoạt động ổn định, không bị quá tải.

+ Đa dạng hóa các hình thức thanh toán cước nạp tiền cho các thuê bao trong vùng dịch, các khu cách ly, phong tỏa để đảm bảo thuận tiện cho sinh hoạt của khách hàng viễn thông trong khu vực cách ly, bệnh viện.

+ Cử đầu mối, hàng ngày báo cáo danh sách các khu vực còn bị nghẽn, các vướng mắc về Sở Thông tin và Truyền thông.

- Đơn vị Bưu chính:

+ Cung ứng dịch vụ bưu chính, đặc biệt là doanh nghiệp được Nhà nước chỉ định duy trì, quản lý mạng bưu chính công cộng, cung ứng dịch vụ bưu chính công ích, phải nhanh chóng thích ứng trước tình huống khó khăn và có trách nhiệm xã hội trong duy trì cung ứng các dịch vụ bưu chính phục vụ nhu cầu thiết yếu của người dân và của các cơ quan Đảng, Nhà nước đảm bảo liên tục, không gián đoạn, nhanh chóng, chính xác, an toàn trong mọi tình huống. Thực hiện các giải pháp, trong đó chú trọng triển khai ứng dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số nhằm hạn chế tiếp xúc trong cung ứng dịch vụ; nhanh chóng nắm bắt cơ hội, từng bước chuyển sang phương thức cung ứng dịch vụ bưu chính số, dịch vụ gắn với thương mại điện tử. Đồng thời, bố trí đủ nhân lực để hạn chế việc chấp nhận bưu gửi tại điểm phục vụ; đẩy mạnh việc chấp nhận và phát trả bưu gửi tại địa chỉ khách hàng; kịp thời lưu thoát bưu gửi, không để xảy ra tình trạng dồn ứ, mất mát bưu gửi dẫn đến phát sinh khiếu nại của khách hàng.

+ Đơn vị Bưu chính lớn (Bưu điện huyện và Bưu chính Viettel) thực hiện kích hoạt Kế hoạch đảm bảo cung cấp hàng hóa thiết yếu của doanh nghiệp trên địa bàn theo Quyết định số 1035/QĐ-BTTTT ngày 21/7/2021 của Bộ TTTT về việc phê duyệt kế hoạch bảo đảm cung cấp hàng hóa thiết yếu của doanh nghiệp bưu chính lớn tại các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đang thực hiện giãn cách xã hội.

2. Mức độ 2: Tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, lây lan trong cộng đồng, tiếp tục giãn cách toàn xã hội theo Chỉ thị số 15/CT-TTg và giãn cách một số địa phương theo Chỉ thị số 16/CT-TTg (kéo dài mức độ 1)

a) Dự báo tình hình

- Đã có hiện tượng lây nhiễm Covid-19 vào một số đơn vị bưu chính do việc giao hàng tiếp xúc với các F0.

- Số lượng phản ánh, kiến nghị của người dân nhờ trợ giúp qua Trung tâm thông tin phòng chống Covid-19 tăng nhanh.

- Các địa điểm, khu vực giãn cách xã hội tăng nhanh. Nhu cầu giải quyết các thủ tục hành chính và trao đổi công việc qua mạng được áp dụng tối đa.

b) Giải pháp: Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp đã nêu tại Mức độ 1, bổ sung các giải pháp:

*** Giải pháp công tác truyền thông:**

- *Tuyên truyền trên các cổng/ trang thông tin điện tử, website:* xây dựng chuyên mục hằng ngày cập nhật, đăng tải kịp thời thông tin tuyên truyền về diễn biến dịch bệnh COVID-19, nội dung chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19.

- *Tuyên truyền trên internet, mạng xã hội:*

+ Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông tiếp nhận đăng tải Bản tin AI (trí tuệ nhân tạo) về công tác chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh Covid-19 của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tỉnh Thái Nguyên ban hành tại website covid.thainguyen.gov.vn, số lượng 02 bản tin/ngày.

+ Tuyên truyền thông tin trên zalo, Facebook: đăng tải thông tin văn bản chỉ đạo mới, thông báo khẩn của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 huyện Định Hóa.

- *Tuyên truyền trên hệ thống phát thanh; hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã:*

+ Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông cấp huyện tăng cường thời lượng, tần suất phát sóng chương trình phát thanh, kịp thời thông tin, tuyên truyền về công tác phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn huyện. Sản xuất và phát sóng các chương trình phát thanh, bản tin đột xuất khi có thông báo khẩn, chỉ đạo cấp bách về tình hình dịch bệnh của huyện.

+ Hệ thống truyền thanh cấp xã thực hiện tiếp sóng các chương trình phát thanh, bản tin đột xuất của cơ sở truyền thanh cấp huyện, kênh phát thanh của Đài Phát thanh – Truyền hình Thái Nguyên và Đài tiếng nói Việt Nam, đồng thời phát sóng nội dung thông báo khẩn của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 các cấp.

- *Tuyên truyền bằng xe lưu động:* Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông cấp huyện tổ chức tuyên truyền bằng xe lưu động, trang trí trực quan và bố trí loa truyền thanh trên xe, thực hiện tuyên truyền 02 lần/ngày.

*** Giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin:**

- Tăng cường tần suất cập nhật thông tin dịch tễ lên hệ thống bản đồ Covid (<http://covidmaps.thainguyen.gov.vn>). Định kỳ cập nhật thông tin theo tần suất 12 tiếng/lần.

- Tiếp nhận và xử lý thông tin “hệ thống tiếp nhận thông tin của người dân” nhanh chóng, kịp thời đáp ứng nhu cầu thực tế phát sinh.

- Mở rộng quy mô lắp đặt, bổ sung các camera thông minh (AI) đến các điểm trọng yếu cần theo dõi, giám sát phòng chống dịch.

- Triển khai giải pháp giám sát, quản lý tham gia giao thông của công dân, tổ chức, doanh nghiệp, logistics,... trong bối cảnh thực hiện các biện pháp giãn cách xã hội.

- Nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, đường truyền đảm bảo đáp ứng kịp thời triển khai các giải pháp, ứng dụng mới của huyện phục vụ công tác phòng, chống dịch.

- Nâng cấp tối đa hình thức nhận hồ sơ thủ tục hành chính qua mạng: Tập trung vào các dịch vụ công thiết yếu cho người dân trong tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh covid-19.

*** Giải pháp đảm bảo thông tin liên lạc:**

- Đối với các doanh nghiệp bưu chính:

+ Tạm dừng tiếp nhận, vận chuyển các đơn hàng không cấp bách để giảm mật độ tập trung bưu tá viên xuống dưới 1/2 tổng số nhân viên bưu tá thường xuyên tại văn phòng, địa điểm kinh doanh, khai thác dịch vụ.

+ Tăng cường công tác quản lý lịch trình làm việc, đi lại của bưu tá viên, cụ thể: lập danh sách bố trí bưu tá viên làm việc vào các ngày cố định trong tuần; giới hạn địa bàn di chuyển cho mỗi bưu tá để thuận tiện cho việc quản lý phòng, chống dịch ở địa phương và các biện pháp khác phù hợp với điều kiện hoạt động, kinh doanh của đơn vị.

+ Trong trường hợp cần thiết và căn cứ tình hình thực tế, phối hợp chính quyền địa phương tại khu vực bị cách ly, phong tỏa thiết lập các điểm tập kết, tiếp nhận, phân phối thư, bưu kiện, bưu gửi; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giao dịch với khách hàng để hạn chế tiếp xúc; thực hiện phun khử khuẩn thư, bưu kiện, bưu gửi và bưu tá viên trước khi ra khỏi khu vực cách ly, phong tỏa.

3. Mức độ 3: Tình hình dịch Covid-19 tiếp tục diễn biến phức tạp, lây lan trong cộng đồng, giãn cách toàn xã hội theo Chỉ thị số 16/CT-TTg

Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp đã nêu tại Mức độ 2, bổ sung các giải pháp:

*** Giải pháp công tác truyền thông:**

- *Tuyên truyền trên internet, mạng xã hội:* Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông tiếp nhận đăng tải Bản tin AI (trí tuệ nhân tạo) về công tác chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh Covid-19 của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tỉnh Thái Nguyên ban hành tại website covid.thainguyen.gov.vn, số lượng 03 bản tin/ngày

- *Tuyên truyền bằng xe lưu động:* Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông huyện tổ chức tuyên truyền bằng xe lưu động, trang trí trực quan và bố trí loa truyền thanh trên xe, thực hiện tuyên truyền 03 lần/ngày.

*** Giải pháp ứng dụng Công nghệ thông tin:**

- Triển khai thêm các tiện ích phục vụ tra cứu, hướng dẫn phòng chống dịch, các chức năng tương tác hai chiều giữa chính quyền với chính quyền, chính quyền với người dân.

- Tăng cường tần suất cập nhật thông tin dịch tễ lên hệ thống bản đồ Covid (<http://covidmaps.thainguyen.gov.vn>). Định kỳ cập nhật thông tin theo tần suất 06 tiếng/lần

- Phối hợp cùng ngành Y tế triển khai giải pháp công nghệ hỗ trợ quản lý F0 không triệu chứng tại nhà.

*** Giải pháp công tác đảm bảo thông tin liên lạc:**

- *Các đơn vị Bưu chính:*

+ Cung cấp lộ trình tuyến đường, phạm vi và thời gian hoạt động của các bưu tá viên cho Phòng Kinh tế - Hạ tầng, Phòng Văn hóa và Thông tin, Công an, UBND các xã, thị trấn có liên quan quản lý, theo dõi; đảm bảo khâu nhận và phát thư từ, hàng hóa, gói, kiện của bưu tá viên được thực hiện trong khoảng thời gian được phép đi lại theo quy định hiện hành.

+ Đối với khâu khai thác, chia chọn: đề nghị các đơn vị sắp xếp, bố trí nhân sự hoạt động cố định theo các ca trong ngày; lập danh sách thông tin cá nhân, số điện thoại, biển kiểm soát phương tiện cá nhân, thời gian làm việc, lộ trình đi về của các nhân viên làm việc theo quy định gửi về UBND huyện, UBND các xã, thị trấn liên quan để địa phương quản lý, theo dõi.

+ Thực hiện mã hóa các thông tin nêu trên vào mã QR code cấp cho từng nhân viên của doanh nghiệp để hỗ trợ các lực lượng chức năng tra cứu và khai thác nhanh thông tin, phục vụ công tác tuần tra, kiểm soát phòng, chống dịch COVID-19 theo quy định.

+ Sắp xếp, bố trí cho bưu tá viên được hoạt động nhận – vận chuyển – phát hàng hóa trong phạm vi nơi bưu tá viên sinh sống. Tùy theo địa bàn hoạt động, đề nghị đơn vị phân bổ nguồn nhân lực và thời gian giao nhận hàng một cách hợp lý, đảm bảo không tụ tập quá 02 bưu tá viên tại một địa điểm, đảm bảo cho bưu tá viên hoàn thành mọi hoạt động giao nhận trong khoảng thời gian được phép đi lại theo quy định hiện hành. Bắt buộc các nhân viên và bưu tá viên phải mặc đồng phục có in logo nhận diện thương hiệu của doanh nghiệp bưu chính trong suốt thời gian công tác và di chuyển trên đường để thực hiện nhiệm vụ.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, thị trấn đảm bảo công tác thông tin, tuyên truyền hiệu quả; triển khai kịp thời nội dung thực hiện tuyên truyền theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Quốc gia, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Thái Nguyên, Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 huyện.

- Tham mưu UBND huyện phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai các chương trình, dự án ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phòng, chống dịch bệnh.

- Phối hợp thực hiện rà soát, phát hiện, xử lý tin giả; tin không chính thống gây hoang mang dư luận về tình hình dịch Covid-19 trên địa bàn huyện.

- Phối hợp thực hiện tuyên truyền đảm bảo cung cầu hàng hóa, lương thực thực phẩm trên địa bàn huyện và các khu cách ly, phong tỏa, đảm bảo nhu cầu thiết yếu cho người dân.

- Tham mưu UBND huyện chỉ đạo, hỗ trợ các doanh nghiệp bưu chính cung cấp dịch vụ vận chuyển, thu gom, phát thư, bưu kiện trong các vùng, khu vực đang bị cách ly, phong tỏa.

- Tiếp tục tham mưu UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tuyên truyền, vận động cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn thực hiện cài đặt, tăng cường sử dụng các phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác phòng, chống dịch Covid-19 trong cộng đồng dân cư như: Bluzone, NCOVI...

- Phối hợp với Viettel Thái Nguyên và UBND các xã, thị trấn khảo sát địa điểm, lắp đặt camera giám sát tại các chốt kiểm dịch, các khu cách ly tập trung của huyện; phối hợp với UBND các xã, thị trấn tạo điều kiện cho các doanh nghiệp viễn thông thực hiện khắc phục sự cố, ứng cứu thông tin, và triển khai hạ tầng viễn thông thông tin khi cần thiết trong các vùng, khu vực đang bị cách ly, phong tỏa.

2. Trung tâm Y tế

- Kịp thời cung cấp thông tin về diễn biến tình hình dịch bệnh trong nước, quốc tế và trên địa bàn tỉnh, huyện và các khuyến cáo của ngành y tế phục vụ cho công tác thông tin tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh.

- Trung tâm y tế thiết lập số điện thoại thường trực chỉ đạo điều hành của các cấp, các ngành, các đơn vị phục vụ hỗ trợ phòng chống Covid-19, các đơn vị cung cấp dịch vụ và hàng hóa thiết yếu tại địa phương.

3. Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông

- Tăng cường tuyên truyền nội dung chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh, Huyện về phòng, chống dịch bệnh Covid-19; tình hình diễn biến dịch bệnh và các biện pháp phòng, chống dịch trên hệ thống Đài Truyền thanh huyện, đảm bảo thông tin chính xác, kịp thời để người dân chủ động phòng, chống dịch, không hoang mang, lo lắng, không chủ quan, lơ là; đồng thời tham gia ủng hộ cùng cấp ủy, chính quyền địa phương thực hiện các giải pháp phòng, chống dịch Covid-19.

- Hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ kỹ thuật đối với Đài truyền thanh xã, bảo đảm công tác tuyên truyền phòng, chống Covid-19 thông suốt, sâu rộng, hiệu quả đến từng hộ gia đình, người dân.

- Tăng cường tuyên truyền bằng xe tuyên truyền lưu động; căng treo băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền tại các trục đường chính, các khu vực đông dân cư trung tâm huyện.

4. Văn phòng HĐND&UBND huyện

Kịp thời cập nhật, đăng tải các văn bản chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh Covi-19 của Trung ương, Tỉnh, Huyện; diễn biến tình hình dịch bệnh trong nước, quốc tế, trên địa bàn tỉnh, huyện, các xã, thị trấn và các biện pháp phòng, chống dịch trên Cổng thông tin điện tử của huyện để tuyên truyền rộng rãi đến nhân dân trên địa bàn huyện.

5. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Tham mưu UBND huyện bố trí kinh phí triển khai thực hiện các nội dung tuyên truyền theo Kế hoạch. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thanh quyết toán theo quy định.

6. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, phối hợp thực hiện đảm bảo các nội dung thông tin, tuyên truyền hiệu quả; phối hợp triển khai các chương trình ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu phòng, chống dịch bệnh.

7. UBND các xã, thị trấn

- Xây dựng kế hoạch công tác tuyên truyền cấp độ 5 phục vụ công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn. Căn cứ tình hình dịch bệnh trên địa bàn; việc áp dụng các biện pháp cách ly, giãn cách xã hội để xây dựng phương án, biện pháp tuyên truyền phù hợp theo các mức độ; gửi Kế hoạch về UBND huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) để tổng hợp, ***thời gian xong trước ngày 25/9/2021.***

- Chủ động cập nhật thông tin về tình hình dịch bệnh trên địa bàn huyện, tỉnh và cả nước. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở; Trang Thông tin điện tử các xã, thị trấn để người dân nắm được và thực hiện cài đặt, sử dụng các phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin.

- Tạo điều kiện cho các doanh nghiệp bưu chính được cung cấp dịch vụ vận chuyển, thu gom, phát thư/bưu gửi trong các vùng, khu vực đang bị cách ly, phong tỏa đóng trên địa bàn, nhằm phục vụ và đảm bảo hoạt động của cơ quan Đảng, Nhà nước, doanh nghiệp, tổ chức và người dân trong khu vực, theo các khung giờ quy định. Trong trường hợp cần thiết và căn cứ tình hình thực tế phối hợp với các doanh nghiệp bưu chính thiết lập các điểm tập kết, tiếp nhận, phân phối thư, bưu kiện, bưu gửi.

8. Trách nhiệm của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông

- Đảm bảo hạ tầng, đường truyền duy trì cung cấp dịch vụ viễn thông ổn định, đáp ứng nhu cầu công nghệ thông tin.

- Phối hợp triển khai tuyên truyền qua hệ thống hỗ trợ tin nhắn đến các thuê bao di động.

- Xây dựng phương án nhằm đảm bảo thông tin liên lạc được thông suốt; cập nhật hằng ngày báo cáo các khu vực bị nghẽn về UBND huyện.

- Duy trì cung ứng các dịch vụ bưu chính phục vụ nhu cầu thiết yếu cho người dân trên địa bàn huyện trong mọi tình huống theo quy định.

- Đăng ký, thông báo danh sách bưu tá viên, kỹ thuật viên, biển số xe, loại phương tiện dùng để ra vào vùng/khu vực bị cách ly, phong tỏa để thực hiện nhiệm vụ ứng cứu hạ tầng thông tin, cung cấp dịch vụ bưu chính với UBND huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin); đồng thời đảm bảo trang bị đầy đủ các trang thiết bị phòng hộ phòng, chống dịch theo quy định khi được phép ra vào vùng, khu vực bị cách ly, phong tỏa.

- Đối với các doanh nghiệp bưu chính thực hiện việc vận chuyển thư, gói, kiện hàng hóa bằng xe có trọng tải lớn, đề nghị doanh nghiệp lập danh sách thông tin phương tiện (gồm: biển số, tải trọng, logo nhận diện thương hiệu doanh nghiệp bưu chính...); thông tin cá nhân của nhân viên điều khiển xe; lộ trình và thời gian đi, gửi UBND huyện, Công an huyện, Phòng Kinh tế - Hạ tầng, các cơ quan liên quan để phối hợp quản lý, theo dõi.

Trên đây là Kế hoạch công tác truyền thông và ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu phòng, chống dịch Covid-19 cấp độ 5 trên địa bàn huyện Định Hóa ./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Thường trực Huyện ủy;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- BCĐ phòng, chống dịch Covid-19 huyện;
- Trung tâm Chỉ huy Covid-19 huyện;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện;
- Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VHTT

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đặng Thái Bình